

INNOVACION EN GESTION DE EXPERIENCIA DEL CLIENTE





Propósito.

Colaborar para llevar la disciplina CX a otro nivel en Argentina, con foco en generar conocimiento exportable al mundo.



Cómo lo hacemos.

Generando un espacio neutral y agnóstico

Compartiendo conocimiento

Siendo generosos y abiertos

Conociéndonos



Qué hacemos.

- ▶ Encuentros
- ▶ Benchmarks
- ▶ Premio Nacional a la Excelencia en CX

La Comunidad CX



Dinámica de los Encuentros.

Miembro Host

Host comparte experiencias (fuckups included 😊)

Host cuenta desafíos o donde “no le encontró la vuelta”

Sprint Express: miembros devuelven al host ideas/soluciones



La Comunidad CX



Algunos de los Miembros.





- ▶ Llevar la disciplina de CX al siguiente nivel.
- ▶ Ayudar a las organizaciones en su Madurez CX .
- ▶ Un Premio reconocido por el Gobierno Argentino.

Premio Nacional a la Calidad en la Gestión de la experiencia del cliente



¡Gracias!

The background is a vibrant orange color with a complex geometric pattern. It features a large, semi-transparent, hatched circular shape on the right side. Overlaid on this and the rest of the background are several thin, curved lines in white, red, blue, and yellow. The overall aesthetic is modern and abstract.